



Департамент социального развития Тюменской области  
Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области  
и дополнительного профессионального образования  
**«РЕГИОНАЛЬНЫЙ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «СЕМЬЯ»**  
**(АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья»)**  
пр. Геологоразведчиков, д.14а, г. Тюмень, 625035 тел. факс. 20 – 89 - 88, E-mail: [semya-centr@inbox.ru](mailto:semya-centr@inbox.ru)  
ИНН/КПП 7203365345 /720301001

### ПРИКАЗ

«15» сентября 2012 г.

№ 432/1-17

*Об утверждении положения  
о внутренней оценке качества  
дополнительных образовательных программ*

В соответствии с приказом Минобрнауки РФ №499 от 01 июля 2013 года «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о внутренней оценке качества дополнительных образовательных программ и результатов их реализации согласно Приложению 1.
2. Заведующему отделением «Агентство семейного просвещения, профессионального обучения, повышения квалификации, развития кадрового потенциала» ознакомить специалистов с утвержденным Положением. Организовать работу по осуществлению внутренней оценки качества дополнительных образовательных программ и результатов их реализации согласно Положению.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Е.В. Перминова

## Положение

### о внутренней оценке качества дополнительных образовательных программ и результатов их реализации

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет требования, виды и формы внутренней оценки качества дополнительных образовательных программ и результатов их реализации в Автономном учреждении социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного образования «Региональный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» (далее – Центр «Семья»).

1.2. Дополнительное профессиональное образование в Центре «Семья» осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ:

- программ повышения квалификации;
- программ профессиональной переподготовки.

1.3. Дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

1.4. Оценка качества освоения дополнительных образовательных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительных образовательных программ заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

#### 2. Нормативные документы

Настоящее Положение составлено в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Минобрнауки России от 01 июля 2013 г. № 499 (в ред. приказа от 15.11.2013 № 1244) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами Центра «Семья».

#### 3. Термины, определения, сокращения

3.1. Термины (определения), используемые в данном Положении:

*Дополнительная профессиональная программа* – документ (система документов), определяющий объем и содержание получаемого образования по программе повышения квалификации или программе профессиональной переподготовки, подготовленный с учетом требований нормативных актов в сфере образования.

*Качество образования* – комплексная характеристика дополнительной образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия профессиональным стандартам и (или) федеральным государственным образовательным стандартам, квалификационным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов дополнительной профессиональной программы.

*Система оценки качества* – совокупность видов, форм, норм и правил в сфере дополнительного профессионального образования, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности дополнительных образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования мнения корпоративных заказчиков о сформированности новых профессиональных компетенций (профессиональная переподготовка) обучающихся или качественном совершенствовании имеющихся профессиональных компетенций (повышение квалификации).

3.2. Сокращения, применяемые в данном Положении:

ДПП – дополнительные профессиональные программы;

ПП – профессиональная переподготовка;

СОК – система оценки качества;

#### **4. Цели оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов**

4.1. Цели СОК реализации ДПП и их результатов заключаются в следующем:

- формирование единой системы диагностики и контроля ДПП, обеспечивающей определение факторов, влияющих на развитие программ, и своевременное выявление необходимых изменений, определяющих качество реализации ДПП;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного образования, тенденциях ее изменения;

- усиление практической направленности дополнительного профессионального образования посредством формирования оптимального сочетания знаний и практических умений.

4.2. Задачами построения СОК реализации ДПП и их результатов являются:

- формирование критериев СОК реализации ДПП и подходов к их измерению;

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели СОК ДПП;

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества ДПП;

- анализ развития и эффективности деятельности Центра «Семья»;

- определение соответствия образовательного процесса нормативным требованиям в системе дополнительного образования;

- определение соответствия ДПП запросам основных потребителей и работодателей;

- обеспечение доступности качественных ДПП;

- выявление факторов, влияющих на качество реализации ДПП;

- содействие совершенствованию компетенций в рамках имеющейся квалификации и приобретению новых компетенций обучающимися;

- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве ДПП;

- содействие участию работодателей в процессе реализации ДПП;

- прогнозирование развития дополнительного образования на базе Центра «Семья».

4.3. Основными пользователями результатов СОК ДПП являются: Центр «Семья», обучающиеся, работодатели, организации, осуществляющие общественную аккредитацию.

4.4. Оценка качества освоения ДПП осуществляется посредством:

- внутренних проверок (аудита), представляющего собой анализ соответствия образовательной деятельности законодательству в области образования, локальным актам;
- мониторинга качества ДПП среди обучающихся и работодателей, который проводится Центром «Семья» самостоятельно по завершении обучения на каждой программе.

4.5. Внутренняя оценка качества ДПП осуществляется в формах:

- анализа программ ДПО по показателям деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию (приложение 1, 2)

- анкетирования слушателей программ (приложения 3,4);
- текущей аттестации (контрольная работа, реферат, тестирование); промежуточной аттестации (зачет, экзамен, контрольные работы, письменные ответы на вопросы теста, рефераты); итоговой аттестации (экзамен, зачет, защита реферата, выпускная аттестационная работа, тестирование, собеседование, опрос);
- опроса работодателей.

4.6. Центр «Семья» на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества: профессионально-общественной аккредитации ДПП и общественной аккредитации.

4.7. Мониторинг качества реализации ДПП и их результатов осуществляется по следующим направлениям:

- оценка качества ДПП;
- оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации программ (научно-педагогические работники вузов, высококвалифицированные специалисты-практики, руководители организаций);
- оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса;
- оценка результатов освоения ДПП.

## **5. Требования к оценке качества дополнительных профессиональных программ**

5.1. Общие требования к ДПП:

- соответствие макету ДПП (согласно «Положению о дополнительной профессиональной программе»);
- соответствие потребностям рынка труда и работодателей;
- выполнение требований по сроку освоения, предусмотренному ДПП;
- выполнение требований к общей трудоемкости ДПП;
- соответствие используемой материально-технической базы, программного обеспечения для реализации ДПП современному уровню науки и техники, целям и задачам ДПП.

5.2. Требования к структуре ДПП: соответствие действующим нормативным актам РФ по вопросам организации дополнительного образования (цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы).

5.3. Требования к содержанию ДПП:

- соответствие содержания заявленным в программе целям и результатам освоения (формируемым или совершенствуемым профессиональным компетенциям);
- соответствие заявленных результатов освоения современным тенденциям отрасли и потребностям регионального рынка труда;
- соответствие содержания ДПП профессиональным стандартам и/или ФГОС ВО, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям (по профессиональным знаниям и навыкам).

#### 5.4. Требования к учебно-методическому обеспечению ДПП:

- обеспечение дисциплин (модулей) учебно-методическими материалами;
- соответствие учебно-методических и дидактических материалов целям, задачам и результатам освоения ДПП;
- обеспечение дисциплин (модулей) оценочными контрольными материалами для проведения промежуточного контроля и итоговой аттестации в соответствии с заявленными целями и задачами.

#### 5.5. Требования к участию работодателей и представителей профессиональных ассоциаций в реализации ДПП:

- привлечение работодателей и высококвалифицированных специалистов-практиков к проектированию и реализации ДПП;
- участие работодателей в оценке результатов освоения;
- оценка удовлетворенности обучающихся и работодателей качеством ДПП.

### **6. Оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации дополнительных профессиональных программ**

6.1. Оценка профессиональной компетентности специалистов (педагогические работники учреждения, вузов, высококвалифицированные специалисты-практики, руководители организаций), привлекаемых к реализации ДПП, включает:

- соответствие квалификации и (или) сферы профессиональной деятельности профилю преподаваемой дисциплины;
- использование современных педагогических методик и технологий;
- знание и применение современных технологий в соответствующей области профессиональной деятельности;
- работа в качестве экспертов, участие в работе аттестационных комиссий, жюри и т.п.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

### **7. Оценка качества организации образовательного процесса**

#### 7.1. Требования к оценке качества организации ДПП:

- соответствие условий реализации ДПП нормативам и требованиям СанПиН, и заявленным параметрам образовательного процесса (виды занятий, трудоемкость, материально-техническая база и т.д.);
- соответствие расписания занятий календарному учебному графику;
- соответствие учебного материала, излагаемого на занятиях, материалу рабочих программ курсов, дисциплин (модулей);
- соответствие формы и процедуры аттестации обучающихся требованиям «Положения об итоговой аттестации обучающихся по программам дополнительного профессионального образования».

#### 7.2. Оценка качества обеспечения образовательного процесса включает:

- программное обеспечение, наличие доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет;
- оснащенность учебных аудиторий современными средствами обучения;
- обеспечение методическими и раздаточными материалами.

### **8. Оценка качества результатов освоения дополнительных профессиональных программ**

8.1. Оценка качества результатов освоения отдельных дисциплин (модулей) ДПП включает:

- проведение контроля знаний на различных этапах обучения (текущая и промежуточная аттестация);

- посещение занятий (на основе отметок в регистрационном листе или журнале посещаемости);

- выполнение самостоятельных работ;

- своевременность выполнения работ и заданий.

8.2. Оценка качества результатов освоения ДПП включает учет:

- количества обучающихся, успешно завершивших освоение ДПП;

- количества выпускников, давших положительную оценку организации ДПП.

8.3. Формы промежуточной аттестации по ДПП определяются локальными нормативными актами учреждения.

8.4. Оценка качества результатов освоения ДПП осуществляется также анкетированием обучающихся по итогам образовательного процесса.

Анкетирование проводится для каждой группы обучающихся (Приложение 3 – для программ повышения квалификации; Приложение 4 – для программ профессиональной переподготовки).

Анкетирование проводится специалистом Центра «Семья» (куратором образовательной программы) в последний день занятий на ДПП. Анкетирование является анонимным, при желании обучающийся указывает свои данные. При реализации ДПП посредством дистанционных образовательных технологий анкетирование может проводиться через личный кабинет обучающегося.

Основные показатели оценки качества  
дополнительных профессиональных программ

N п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Численность слушателей дополнительных профессиональных программ. Из них:	человек
1.1	Повысили квалификацию, из них по программам в объеме: - от 16 до 72 часов - от 72 часов и выше	Человек Человек
1.2	Прошли профессиональную переподготовку из них по программам в объеме: - от 250 до 500 часов - от 500 часов и выше	Человек Человек
2.	Количество реализованных дополнительных профессиональных программ, в том числе:	Ед.
2.1	Программ повышения квалификации	Ед.
2.2	Программ профессиональной переподготовки	Ед.
3.	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период, в том числе:	Ед.
3.1	Программ повышения квалификации	Ед.
3.2	Программ профессиональной переподготовки	Ед.
4.	Численность работников, занятых в дополнительном профессиональном образовании. Из них: - имеющих ученую степень: доктора наук кандидата наук	Человек Человек
5.	Получено средств от реализации программ дополнительного образования	Тыс.руб.

Основные показатели оценки качества  
программы дополнительного профессионального образования

N п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Численность слушателей, обучившихся по дополнительной профессиональной программе в 20__ - 20__ учебном году	человек
2.	Наличие разработанной и утвержденной образовательной программы	да / нет
3.	Наличие в структуре дополнительной профессиональной программы: - цели - планируемых результатов обучения - учебного плана (тематического плана) - рабочих программ - формы аттестации - оценочных материалов	да / нет да / нет да / нет да / нет да / нет да / нет
4.	Наличие в структуре программы повышения квалификации описания перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения	да / нет
5.	Наличие в структуре программы профессиональной переподготовки: - характеристики новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации; - характеристики компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечня новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы	да / нет да / нет
6.	Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы учитывает требования ФГОС ВПО, Государственных требований к минимуму содержания и уровню профессиональной подготовки выпускника для получения дополнительной квалификации, профессионального стандарта (при наличии), квалификационные требования.	да / нет
7.	Численность работников занятых в дополнительной профессиональной программе	чел
8.	Получено от реализации программы	тыс. руб.



Анкета обратной связи

Образовательная программа: « \_\_\_\_\_ »

Уважаемый слушатель!

В целях совершенствования программ проводится постоянный мониторинг их качества. Нам очень важно Ваше мнение о пройденной программе повышения квалификации. Мы будем Вам благодарны за внимательное отношение к вопросам анкеты и по возможности полные и объективные ответы на них.

*1. Содержание программы*

1. Полностью ли содержание курсов отвечало Вашим потребностям (поставить оценку по 10 – балльной шкале, где 0 – совершенно не соответствует, 10 – полностью соответствует)?

2. Какие темы Вы считаете наиболее актуальными и интересными?

\_\_\_\_\_

3. Какие темы Вы считаете излишними, устаревшими, ненужными?

\_\_\_\_\_

4. Какие темы Вы хотели бы добавить в содержание программы?

\_\_\_\_\_

*2. Компетентность преподавателей*

5. Насколько высок, на Ваш взгляд, уровень преподавателей?

(оцените по 10 – балльной шкале, где 0 – очень низкий, 10 – очень высокий).

Укажите тех преподавателей, кого бы Вы особо хотели выделить за высокий уровень знаний: \_\_\_\_\_

6. Насколько соответствует уровень излагаемого преподавателями материала конкретными нуждам и потребностям Вашей практики?

(поставьте оценку по 10 – балльной шкале, где 0 – совершенно не соответствует, 10 – полностью соответствует).

Укажите преподавателей, кого бы Вы особо хотели выделить за высокий уровень связи материала с практикой: \_\_\_\_\_

*3. Организация и обеспечение курсов*

7. Насколько своевременной и полной была информация о графике занятий, изменениях в

расписании и других организационных моментах?

Ваши комментарии: \_\_\_\_\_

8. Оцените уровень комфортности в аудиториях, где проводились занятия: тепло, освещение, мебель, акустика.

(поставьте оценку по 10 – балльной шкале, где 10 – максимально комфортно, 0 – абсолютно некомфортно)

9. Оцените степень полезности полученных раздаточных материалов?

**БЛАГОДАРИМ ЗА ОТВЕТЫ!**

**Анкета обратной связи**

Уважаемый слушатель!

В целях оценки эффективности и совершенствования дополнительных образовательных программ нам очень важно знать Ваше мнение о программе профессиональной переподготовки \_\_\_\_\_

Мы будем рады получить Ваши искренние и заинтересованные ответы на предлагаемые ниже вопросы.

*I. Содержание программы и мотивация выбора*

1. Насколько содержание программы отвечает Вашим ожиданиям?

(поставьте оценку по 10 – балльной шкале,

где 0 – совершенно не соответствует, 10 – полностью соответствует).

2. Какие дисциплины и/или темы из изученных в этой программе Вы считаете для себя наиболее полезными и интересными?

\_\_\_\_\_

3. Какие изменения Вы бы рекомендовали внести в содержание программы?

\_\_\_\_\_

4. Почему Вы выбрали эту программу?

\_\_\_\_\_

*II. Компетентность преподавателей*

5. Насколько высок, на Ваш взгляд, уровень знаний преподавателей данной программы?

(оцените по 10 – балльной шкале, где 0 – очень низкий, 10 – очень высокий).

Укажите тех преподавателей, кого бы Вы особо хотели выделить за высокий уровень знаний: \_\_\_\_\_

6. Насколько высок уровень педагогического мастерства преподавателей: контакт с аудиторией, применение новых методов, культура речи и т.д. Вами вариант)?

(оцените по 10 – балльной шкале, где 0 – очень низкий, 10 – очень высокий).

Укажите преподавателей, кого бы Вы особо хотели выделить за высокий уровень педагогического мастерства: \_\_\_\_\_

7. Оцените объективность преподавателей в оценке результатов обучения

(оцените по 10 – балльной шкале, где 0 – абсолютно не объективно, 10 – объективно).

*III. Организационное сопровождение программы*

8. Насколько своевременной и полной является информация о графике занятий и изменениях в расписании?

\_\_\_\_\_

9. Устраивает ли Вас режим занятий?

(оцените по 10 – балльной шкале, где 10 – абсолютно устраивает, 0 – совершенно не устраивает)

*IV. Материально-техническое и информационное обеспечение программы*

10. Оцените уровень комфортности в аудиториях, где проводились занятия: тепло, освещение, мебель, акустика.

(оцените по 10 – балльной шкале, где 10 – максимально комфортно, 0 – абсолютно некомфортно)

12. Уровень использования на занятиях технических средств, в том числе компьютерной техники

(оцените по 10 – балльной шкале, где 10 – используется современная техника, 0 – не используется вообще).

13. Удовлетворены ли Вы количеством и качеством раздаточного материала по программе?

(оцените по 10 – балльной шкале, где 10 – абсолютно удовлетворен, 0 – не удовлетворен).

**БЛАГОДАРИМ ЗА ОТВЕТЫ!**